

❖ INFORMACIÓN PARA AFECTADOS

Disponemos de información detallada de centros de salud y hospitales cercanos (con dirección, teléfono y horario de atención).

❖ INFORMACIÓN EN FORMATO DIGITAL

Disponemos de material sobre servicios y recursos turísticos de nuestra comarca en formato digital, para evitar el contacto con materiales físicos.

❖ PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

Contamos con un protocolo de desinfección para aplicar de forma inmediata si se detecta algún caso sospechoso que haya sido transferido al centro de salud.

❖ DISMINUCIÓN DE AFORO POR SEGURIDAD

Hemos disminuido significativamente nuestro aforo permitido, para evitar aglomeraciones y conseguir que su estancia sea más segura.

❖ PERSONAL FORMADO

Hemos preparado a nuestros empleados para que eviten el contacto directo con el cliente y le hemos formado sobre buenas prácticas para prevenir contagios por el covid19.

❖ EVITAMOS AGLOMERACIONES

Gestionamos el acceso de nuestros clientes para que no se produzcan aglomeraciones y colas, con el fin de evitar el contacto entre ellos.

❖ PRÁCTICAS DE LIMPIEZA

El alojamiento ha sido perfectamente ventilado y desinfectado para que su estancia sea segura. Hemos puesto especial cuidado en la desinfección de pomos, manillas, grifos y lugares y objetos que puedan haber sido objeto de manipulación.

❖ USO DE OZONO

En la limpieza y desinfección utilizamos dispositivos de purificación de aire de OZONO, cada vez que un cliente abandona el alojamiento/estancia (checkout).

❖ EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

Todo el personal que entre en las estancias, incluido el personal de limpieza, está obligado a llevar los equipos de protección individual adecuados: mascarilla, bata resistente a líquidos, guantes y gafas antisalpicaduras.

❖ PROTECCIÓN DURANTE LA LIMPIEZA

Todo el personal que entre en las estancias, incluido el personal de limpieza, está obligado a llevar mascarilla y guantes.

❖ ZONAS COMUNES

Las zonas comunes se limpian y desinfectan todos los días.

❖ SOLUCIONES DESINFECTANTES EN LAS ZONAS COMUNES

Hemos colocado soluciones hidroalcohólicas y/o desinfectantes de manos en zonas públicas para el uso de nuestros clientes.

❖ MATERIAL DESECHABLE

Hemos añadidos elementos desechables como el papel para secado de manos con el objeto de minimizar los riesgos de contagio.

❖ PROVEER DE SOLUCIONES DESINFECTANTES

Si lo requiere, le podemos facilitar una solución líquida con desinfectante para aplicar sobre alguna superficie u objeto que pueda haber sufrido contaminación, indicándolo previamente como deben utilizarlo. O en su defecto, nuestro propio personal procederá a su desinfección.

❖ ASIGNACIÓN DE ESPACIOS

Contamos con asignación de espacios comunes con indicaciones específicas para que nuestros clientes únicamente utilicen las zonas que les han sido asignadas y, evitar así, el contagio accidental.

❖ LIMPIEZA DEL DATÁFONO

Desinfectamos y limpiamos el datáfono después de cada uso.

❖ SISTEMA DE PRECHECKIN

Dispongo del sistema de CHECKIN TOOLS que me proporciona MisterPlan y que permite realizar el precheckin (alta de datos desde su domicilio), incluyen el escaneo de datos del DNI y PASAPORTE. Esto permite reducir al máximo el tiempo y el contacto requerido para la entrada al alojamiento.

**Llanes
International** Hostel

